CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - PRESTATIONS WEB & MAINTENANCE

Date d'entrée en vigueur : 27/10/2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de services informatiques, de création et refonte de sites internet (WordPress, WooCommerce), d'intégration de gabarits sur mesure, de développements spécifiques et de contrats de maintenance/support technique fournis par le Prestataire au Client, conformément aux devis

2. Tarification et Modalités de Paiement

2.1. Les tarifs des prestations sont ceux figurant sur le devis accepté par le Client.
2.2. Sauf mention contraire dans le devis, les règlements s'effectuent selon l'échéancier convenu (acompte au démarrage, versements intermédiaires, solde à la livraison).
2.3. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard calculées au taux légal en vigueur s'appliquent de plein droit, conformément à l'article L441-6 du Code de commerce, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

3. Commande, Cahier des Charges et Délais

3.1. Toute commande n'est ferme qu'après réception du devis daté, signé avec la mention "Bon pour accord" et du règlement du premier acompte.
3.2. Le Prestataire s'efforce de respecter les délais d'exécution indiqués sur le devis. Ces délais sont donnés à titre indicatif et dépendent de la réactivité du Client.
3.3. Le Client s'engage à fournir la totalité des contenus (textes, images, médias), accès techniques (hébergement, registrar, back-office) et informations requis pour le projet. Tout retard du Client dans la livraison de ces éléments décalera d'autant le calendrier de livraison initial.

4. Recette, Livraison et Garantie

4.1. À la livraison du site ou des développements sur mesure, le Client dispose d'une période de recette de quinze (15) jours ouvrés pour valider la conformité des travaux avec le devis.
4.2. Le Prestataire accorde une garantie corrective strictly limitée à trente (30) jours calendaires à compter de la livraison effective pour corriger à ses frais tout bug ou dysfonctionnement
4.3. Au-delà de ce délai de 30 jours, toute intervention corrective, modification ou adaptation fera l'objet d'un devis complémentaire ou s'inscrira dans le cadre d'un contrat de maintenance payant.

5. Prestations de Maintenance et Support Technique

5.1. Les prestations de maintenance ne s'appliquent que si elles font l'objet d'une souscription explicite (devis ou contrat spécifique).
5.2. Sauf disposition contraire, le contrat de maintenance préventive et corrective comprend :
- Les sauvegardes régulières de la base de données et des fichiers du site.
- La réalisation des mises à jour courantes du CMS (WordPress), du thème et des extensions
- La surveillance de la sécurité et la correction des dysfonctionnements majeurs liés aux mises à

5.3. Sont expressément exclus de la maintenance standard :
- La création ou modification de nouveaux contenus ou gabarits.
- La refonte graphique ou l'ajout de nouvelles fonctionnalités.

- La résolution de pannes ou dysfonctionnements causés par une mauvaise manipulation du Client, un changement d'hébergeur, ou l'intervention d'un tiers non autorisé.
5.4. Tout dépassement du périmètre de maintenance sera facturé au temps passé sur la base du taux horaire de référence du Prestataire.
5.5. Les contrats de maintenance récurrents (mensuels ou annuels) sont souscrits pour une durée initiale d'un (1) an et se renouvellent par tacite reconduction, sauf résiliation notifiée par écrit avec un préavis d'un (1) mois avant la date d'échéance.

6. Évolutions des Plateformes Tiers (WordPress, WooCommerce, Plugins Tiers)
6.1. WordPress, WooCommerce ainsi que les thèmes et plugins tiers sont des logiciels en constante évolution. Le Prestataire ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu des développements sur mesure en cas de mises à jour majeures ultérieures de ces outils hors contrat
6.2. Si une mise à jour de WordPress, WooCommerce ou d'un composant tiers entraîne une incompatibilité avec les travaux réalisés, les prestations nécessaires à la remise en service seront facturées au Client après information préalable.

7. Propriété Intellectuelle et Cession des Droits
7.1. Le Prestataire reste propriétaire exclusif du savoir-faire, des méthodologies et des développements génériques mis en œuvre.
7.2. Sous réserve du paiement intégral de la prestation, le Prestataire cède au Client un droit d'utilisation non exclusif sur les créations graphiques et développements spécifiques réalisés pour son compte, pour l'exploitation exclusive de son propre site internet.

8. Obligation de Moyens et Limitation de Responsabilité
8.1. Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et non de résultat. Il s'engage à exécuter ses prestations selon les règles de l'art et avec la diligence requise.
8.2. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des pannes d'hébergement, des dysfonctionnements du réseau internet, des piratages informatiques ou de la perte de données non imputable à une faute lourde du Prestataire.
8.3. En tout état de cause, si la responsabilité du Prestataire venait à être engagée, le montant des dommages-intérêts ne pourra excéder la somme effectivement perçue par le Prestataire pour la prestation à l'origine du litige.

9. Confidentialité
Chaque partie s'engage à préserver la confidentialité stricte de toutes les informations commerciales, financières et techniques échangées dans le cadre du projet, conformément à la réglementation relative au secret des affaires.

10. Resiliation
En cas d'interruption unilatérale du projet par le Client sans faute du Prestataire, les acomptes

11. Droit Applicable et Juridiction Compétente
Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux du siège social du Prestataire, y compris